



Konverzija d.o.o.  
Slovenčeva ulica 24  
1000 Ljubljana, Slovenija

имейл: info@pinkpanda.bg  
www.pinkpanda.bg

## 28 дни за връщане на продукт

При договор от разстояние, клиентът има право в 28 дневен срок от получаване на продукт да информира PINK PANDA, че желае да прекрати договора, без да е необходимо да посочва причина за своето решение. Единствените разходи за клиента при анулиране на договора са преките разходи по връщане на продукта (цената на куриерската услуга).

В случай, че желаете да върнете продукт, моля да ни информирате за решението си в срок от 28 дни от получаването му, на имейл адрес info@pinkpanda.bg Клиентът следва да върне продукта на адрес: Konverzija d.o.o. офис 2 СОФИЯ – СОМАТ, ул. АБАГАР No 22 СОФИЯ СИТИ ЛОДЖИСТИК ПАРК в срок от 28 календарни дни.

Сумата, заплатена за продукта ще бъде възстановена възможно най-скоро и не по-късно от 14 дни след връщане на продукта.

Можете да се запознаете с условията на сайта тук: <https://www.pinkpanda.bg/info/usloviya-za-polzvanе>

### Данни на клиента

Име & фамилия: .....

Адрес: .....

Телефон: .....

Имейл: .....

Номер на поръчката: .....

Дата на поръчка: .....

Дата на връщане на продукта: .....

### Отказвам се от договора за следните стоки:

Код	Име на продукта	Количество

\* Продължава на страница 2\*

**Желая:**

1. Сумата да ми бъде възстановена по банкова сметка:

IBAN: .....

SWIFT: .....

2. Сумата да ми бъде възстановена по кредитна карта или раурал (само в случай, когато поръчката е заплатена чрез кредитна карта или раурал):

Кредитна карта:

.....

Раурал:

.....

**Коментар:**

.....  
.....  
.....  
.....

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:**

- В случай на връщане на продукт (отказ от договора) клиентът поема разходите за връщането на продукта.
- Ако продуктът не отговаря на условията за връщане, ние си запазваме правото за обезщетение или окончателно връщане на продукта на клиента, за негова сметка.
- Копие от фактурата и продуктите, които връщате трябва да бъдат приложени към формуляра.

.....  
Дата

.....  
Подпис на клиента  
(Ако този формуляр е изпратен на хартиен носител)